

Частное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский юридический университет»
(СибЮУ)

ОДОБРЕНО

на заседании кафедры
общепрофессиональных дисциплин,
протокол от 4 октября 2021 г. № 2
Зав. кафедрой общепрофессиональных
дисциплин

_____ М. Н. Никонова
4 октября 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО

на заседании методического совета,
протокол 29 октября 2021 г. № 2
Председатель методического совета,
проректор по учебной работе – начальник
учебного управления

_____ Ю. А. Бурдельная
29 октября 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Практикум по конфликтологии

Специальность	37.05.02 Психология служебной деятельности
Квалификация выпускника	психолог
Специализация	Психология безопасности
Форма обучения	Очная
Срок обучения	5 лет
Год набора	2022

Рабочая программа дисциплины «Практикум по конфликтологии»

Программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 августа 2020 г. № 1137.

Программу составил:

Рогозина Т. И., доцент кафедры общепрофессиональных дисциплин ЧОУ ВО «Сибирский юридический университет», кандидат психологических наук, доцент;

Усольцева В. В., доцент кафедры практической психологии ФГБОУ ВО «Омский государственный педагогический университет», кандидат психологических наук, доцент.

1. Цели освоения дисциплины, планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина «Практикум по конфликтологии» направлена на достижение планируемых результатов основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы специалитета по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация «Психология безопасности» (далее соответственно – дисциплина, образовательная программа).

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции, установленные образовательной программой:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, установленные образовательной программой	Индикаторы достижения компетенций по дисциплине
ПК-2	ПК-2. Способен к деятельности по психологической интервенции, в том числе к сопровождению процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)	<p>ИПК-2.1. Знает особенности психологической интервенции и основы социализации на разных возрастных ступенях развития (нарушения развития) ребенка, с учетом этнических особенностей быта и психологии семьи, последствий пережитых кризисных ситуаций и их проявления в поведении детей и взрослых.</p> <p>ИПК-2.2. Знает особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях и особенности психологической интервенции с учетом законодательства Российской Федерации и международных документов в области защиты прав детей.</p> <p>ИПК-2.3. Умеет взаимодействовать с разными категориями клиентов и применять методы психологической интервенции (развитие, коррекция и реабилитация) в</p>	<p>ИПК-2.1. Знает особенности психологической интервенции и основы социализации на разных возрастных ступенях развития (нарушения развития) ребенка, с учетом этнических особенностей быта и психологии семьи, последствий пережитых кризисных ситуаций и их проявления в поведении детей и взрослых в системе взаимоотношений.</p> <p>ИПК-2.2. Знает особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях и особенности психологической интервенции с учетом законодательства Российской Федерации и международных документов в области защиты прав детей, особенности их взаимоотношений.</p> <p>ИПК-2.3. Умеет взаимодействовать с разными категориями клиентов и применять</p>

		<p>соответствии с методами психологической интервенции (развитие, коррекция и реабилитация) с учетом национальных, конфессиональных особенностей, замещающих родителей и детей, передаваемых в семье; с учетом последствий пережитых кризисных ситуаций и проявления их в поведении детей, передаваемых в семье</p> <p>ИПК-2.4. Умеет определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов, вести документацию и служебную переписку.</p> <p>ИПК-2.5. Владеет методами психодиагностики кандидатов и подготовки психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями; методами подготовки детей к устройству в замещающую семью.</p> <p>ИПК-2.6 Владеет приемами составления программ групповой и индивидуальной психологической интервенции (развитие, коррекция и реабилитация) с учетом национальных, конфессиональных особенностей, замещающих родителей и детей, передаваемых в семье; с учетом последствий пережитых кризисных ситуаций и проявления их в поведении детей, передаваемых в семье</p>	<p>методами психологической интервенции (развитие, коррекция и реабилитация) в соответствии с проблемами клиентов в сфере взаимоотношений.</p> <p>ИПК-2.4. Умеет определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов, вести документацию и служебную переписку.</p> <p>ИПК-2.5. Владеет методами психодиагностики кандидатов и подготовки психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями; методами подготовки детей к устройству в замещающую семью.</p> <p>ИПК-2.6 Владеет приемами составления программ групповой и индивидуальной психологической интервенции (развитие, коррекция и реабилитация) с учетом национальных, конфессиональных особенностей, замещающих родителей и детей, передаваемых в семье; с учетом последствий пережитых кризисных ситуаций и проявления их в поведении детей, передаваемых в семье</p>
--	--	---	--

2. Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 144 часов, 4 зачетных единицы.

Реализация дисциплины обеспечивается посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации обучающихся.

Образовательная деятельность в рамках изучения дисциплины проводится в следующих формах:

- контактная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (далее - контактная работа);

- самостоятельная работа обучающихся;

- практическая подготовка, предусматривающая участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью во время проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа.

При проведении учебных занятий по дисциплине у обучающихся обеспечивается развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств, включая проведение:

- интерактивных лекций:

- ✓ лекция-беседа,

- ✓ лекция-дискуссия,

- ролевых игр;

- тренингов;

- анализа ситуаций и имитационных моделей;

- деловой игры;

- работы в малых группах;

- социально-психологической самодиагностики (психологического портрета и его качественной интерпретации по итогам тестирования).

2.1. Содержание дисциплины

Модуль 1. «Введение в конфликтологию»

ТЕМА 1. История становления конфликтологии

Становление конфликтологии. Древние времена. Античная философия. Средние века. Эпоха Возрождения. Новое время и эпоха Просвещения. Первая половина XIX века: классическая немецкая философия. Вторая половина XIX-начало XX века. Связь конфликтологии с другими науками. Современные проблемы развития конфликтологии. Отрасли конфликтологии.

ТЕМА 2. Общая теория конфликта

Характеристика конфликта как социального феномена. Условия возникновения конфликта. Структура конфликта. Определение основных структурных элементов конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Типы конфликтных ситуаций. Основные этапы

конфликта. Теории механизмов возникновения конфликтов. Формулы конфликта. Технологии управления конфликтами.

Модуль 2. «Психология конфликта»

ТЕМА 3. Теории поведения личности в конфликте

Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте Характеристика основных стратегий поведения Типы конфликтных личностей.

ТЕМА 4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание Технологии рационального поведения в конфликте. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Основное содержание переговорного процесса Модели поведения партнеров в переговорном процессе Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Внутриличностные конфликты. Понятие внутриличностного конфликта Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

ТЕМА 5. Типы конфликтов в группе и за ее пределами

Межличностные конфликты Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов Управление межличностными конфликтами. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность — группа» Межгрупповые конфликты. Конфликты в обществе. Понятие конфликтов в обществе. Экономические конфликты Политические конфликты. Социальные конфликты. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты). Конфликты в организации.

ТЕМА 6. Конфликты в семье

Понятие семейных конфликтов и их особенности Классификация семейных конфликтов Кризисные периоды в развитии семьи. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

2.2.1. Тематический план¹
(очная форма обучения)

№ п/ п	Наименование модуля / темы занятия	Объем и формы образовательной деятельности				СРС	Всего	Интерактивные формы работы	Оценочные средства текущего контроля / Форма промежуточн ой аттестации
		Контактная работа							
		аудиторная		в том числе в ЭИОС ²	в том числе практическая подготовка				
Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа								
Модуль 1 «Введение в конфликтологию»									
1	История становления конфликтологии	2	4				6	Лекция-беседа	составление тестов и их решение
2	Общая теория конфликта	2	6			20	28	Лекция-беседа, работа в малых группах	презентационный проект; устный ответ; составление тестов и их решение
	ИТОГО	4	10			20	34		рубежный контроль диктант по основным понятиям
Модуль 2 «Психология конфликта»									
3	Теории поведения личности в конфликте	2	2			16	20	Лекция-дискуссия, работа в малых группах	презентационный проект; устный ответ; составление тестов и их решение
4	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	2	4			18	24	Ролевые игры, анализ ситуаций и имитационных моделей, работа в малых группах	презентационный проект; устный ответ
5	Типы конфликтов в группе и за ее		4			16	20	Тренинг, деловая игра, работа в малых	презентационный проект; устный ответ

¹ Суммируются и сверяются с учебным планом часы, отраженные в столбцах: Занятия лекционного типа, Занятия семинарского типа, СРС, Всего.

² Если предусмотрена работа в СДО университета

	пределами							группах	
6	Конфликты в семье		4			6	10	Тренинг, деловая игра, работа в малых группах	презентационный проект; устный ответ
	ИТОГО	4	14			56	74		рубежный контроль диктант по основным понятиям
	Промежуточная аттестация						36	Социально-психологическая самодиагностика (психологический портрет и его качественная интерпретация по итогам тестирования)	экзамен
	ИТОГО	8	24			76	144		

2.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по выполнению самостоятельной работы по модулям дисциплины приведены в таблице.

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Рекомендации
Модуль 1. «Введение в конфликтологию»		
Подготовка к семинарскому и практическому занятию Выполнение презентационного проекта на основе, которого строится 1. устный ответ на занятии, или 2. составление тестов и тестирование	ТЕМА 1. История становления конфликтологии 1. Становление конфликтологии. 2. Древние времена. Античная философия. 3. Средние века. Эпоха Возрождения. 4. Новое время и эпоха Просвещения. 5. Первая половина XIX века: классическая немецкая философия. 6. Вторая половина XIX-начало XX века. 7. Связь конфликтологии с другими науками. Современные	1. Наличие презентационных проектов у каждого обучающегося по каждой теме практического занятия (папка в электронном варианте с отдельным файлом по каждой теме на флеш-карте студента, либо на бумажном носителе). Обучающиеся на каждом практическом занятии, используя ноутбуки, предоставляют преподавателю проекты. Проверка занимает 10-15 минут и в ходе ее преподаватель отмечает в журнале наличие проекта и оценку в баллах 2. Составление тестов и тестирование проводится по завершению изучения каждой темы лекционного занятия дисциплины. Тесты готовятся по каждой теме практического занятия в подгруппах по 4 - 6 человек, затем реализуются на текущем практическом занятии на остальных подгруппах обучающихся. По

	<p>проблемы развития конфликтологии. Отрасли конфликтологии.</p> <p>ТЕМА 2. Общая теория конфликта.</p> <p>1. Характеристика конфликта как социального феномена. Условия возникновения конфликта.</p> <p>2. Структура конфликта. Определение основных структурных элементов конфликта.</p> <p>3. Классификация конфликтов. Причины конфликтов.</p> <p>4. Динамика конфликта. Типы конфликтных ситуаций.</p> <p>5. Основные этапы конфликта.</p> <p>6. Теории механизмов возникновения конфликтов.</p> <p>7. Формулы конфликта. Технологии управления конфликтами.</p>	<p>следующей теме готовит следующая подгруппа и т.д. В итоге каждая подгруппа готовит в виде тестов по одному практическому занятию. Занятие рассчитано на временной промежуток от 20 до 30 минут (в зависимости от количества тестовых заданий). Тесты выполняются индивидуально без использования вспомогательных учебных материалов, в письменном виде. При выполнении тестов достаточно указать вариант правильного ответа (один) без дополнительных комментариев.</p> <p>3. При устном ответе обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка, устное выступление может сопровождаться презентацией. Критерии устного ответа определяют баллы и при анализе ситуаций</p> <p>См. конспект лекций и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2)</p> <p>1. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — URL : https://urait.ru/bcode/469969</p> <p>2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : https://urait.ru/bcode/487709</p> <p>3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : https://urait.ru/bcode/474662</p> <p>4. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее</p>
--	---	---

		<p>образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — URL : https://urait.ru/bcode/472365</p> <p>5. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : https://urait.ru/bcode/473679</p> <p>6. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL : https://urait.ru/bcode/471150</p>
<p>Подготовка к рубежному контролю (диктант на определение основных понятий)</p>	<p>Лекция. ТЕМА 1. История становления конфликтологии ТЕМА 2. Общая теория конфликта.</p>	<p>Основные понятия, по которым проводятся диктанты, выдаются преподавателем на лекции в форме презентаций, а также выделены черным цветом в лекциях (папка с лекциями предоставляется каждому студенту в электронном варианте). Диктант выполняется в письменном виде.</p> <p>См. конспект лекций и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2)</p> <p>1. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — URL : https://urait.ru/bcode/469969</p> <p>2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : https://urait.ru/bcode/487709</p> <p>3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : https://urait.ru/bcode/474662</p> <p>4. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — URL :</p>

		<p>https://urait.ru/bcode/472365</p> <p>5. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : https://urait.ru/bcode/473679</p> <p>6. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL : https://urait.ru/bcode/471150</p>
--	--	---

Модуль 2. «Психология конфликта»

<p>Подготовка к семинарскому и практическому занятию</p> <p>Выполнение презентационного проекта на основе, которого строится 1. устный ответ на занятии, или 2. составление тестов и тестирование</p>	<p>ТЕМА 3. Теории поведения личности в конфликте.</p> <p>1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.</p> <p>2. Стратегии поведения в конфликте.</p> <p>3. Характеристика основных стратегий поведения Типы конфликтных личностей.</p> <p>ТЕМА 4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.</p> <p>1. Понятие технологий эффективного общения.</p> <p>2. Технологии рационального поведения в конфликте.</p> <p>3. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.</p> <p>4. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.</p> <p>5. Внутриличностные конфликты. Основные психологические концепции внутрличностных конфликтов</p> <p style="text-align: right;">Формы</p>	<p>1. Наличие презентационных проектов у каждого обучающегося по каждой теме практического занятия (папка в электронном варианте с отдельным файлом по каждой теме на флеш-карте студента, либо на бумажном носителе). Обучающиеся на каждом практическом занятии, используя ноутбуки, предоставляют преподавателю проекты. Проверка занимает 10-15 минут и в ходе ее преподаватель отмечает в журнале наличие проекта и оценку в баллах</p> <p>2. Составление тестов и тестирование проводится по завершению изучения каждой темы лекционного занятия дисциплины. Тесты готовятся по каждой теме практического занятия в подгруппах по 3 - 6 человек, затем реализуются на текущем практическом занятии на остальных подгруппах обучающихся. По следующей теме готовит следующая подгруппа и т.д. В итоге каждая подгруппа готовит в виде тестов по одному практическому занятию. Занятие рассчитано на временной промежуток от 20 до 30 минут (в зависимости от количества тестовых заданий). Тесты выполняются индивидуально без использования вспомогательных учебных материалов, в письменном виде. При выполнении тестов достаточно указать вариант правильного ответа (один) без дополнительных комментариев.</p> <p>3. При устном ответе обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести</p>
---	---	--

	<p>проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.</p> <p>ТЕМА 5. Типы конфликтов в группе и за ее пределами.</p> <p>1. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Управление межличностными конфликтами.</p> <p>2. Понятие групповых конфликтов и их классификация.</p> <p>3. Конфликт «личность — группа».</p> <p>4. Межгрупповые конфликты.</p> <p>5. Конфликты в обществе. Понятие конфликтов в обществе.</p> <p>6. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты).</p> <p>7. Конфликты в организации.</p> <p>ТЕМА 6. Конфликты в семье.</p> <p>1. Понятие семейных конфликтов и их особенности</p> <p>2. Классификация семейных конфликтов</p> <p>3. Кризисные периоды в развитии семьи.</p> <p>4. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов</p>	<p>необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка, устное выступление может сопровождаться презентацией. Критерии устного ответа определяют баллы и при анализе ситуаций</p> <p>См. конспект лекций и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2)</p> <p>1. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — URL : https://urait.ru/bcode/469969</p> <p>2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : https://urait.ru/bcode/487709</p> <p>3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : https://urait.ru/bcode/474662</p> <p>4. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — URL : https://urait.ru/bcode/472365</p> <p>5. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : https://urait.ru/bcode/473679</p> <p>6. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL : https://urait.ru/bcode/471150</p>
<p>Подготовка к рубежному контролю (диктант на</p>	<p>Лекция ТЕМА 3. Теории поведения личности в конфликте.</p> <p>ТЕМА 4. Технологии</p>	<p>Основные понятия, по которым проводятся диктанты, выдаются преподавателем на лекции в форме презентаций, а также выделены черным цветом в лекциях (папка с лекциями</p>

определение основных понятий)	<p>эффективного общения и рационального поведения в конфликте.</p> <p>ТЕМА 5. Типы конфликтов в группе и за ее пределами.</p> <p>ТЕМА 6. Конфликты в семье.</p>	<p>предоставляется каждому студенту в электронном варианте). Диктант выполняется в письменном виде.</p> <p>См. конспект лекций и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — URL : https://urait.ru/bcode/469969 2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : https://urait.ru/bcode/487709 3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : https://urait.ru/bcode/474662 4. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — URL : https://urait.ru/bcode/472365 5. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : https://urait.ru/bcode/473679 6. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL : https://urait.ru/bcode/471150
Подготовка к экзамену	<p>Вопросы к экзамену и критерии оценки представлены в разделах пункта 4.2.</p>	<p>См. конспект лекций и рекомендуемая литература (пункт 3.2.2)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. —

		<p>2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — URL : https://urait.ru/bcode/469969</p> <p>2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : https://urait.ru/bcode/487709</p> <p>3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : https://urait.ru/bcode/474662</p> <p>4. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — URL : https://urait.ru/bcode/472365</p> <p>5. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : https://urait.ru/bcode/473679</p> <p>6. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL : https://urait.ru/bcode/471150</p>
--	--	---

2.4. Рекомендации для организации контактной работы в ЭИОС

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация контактной в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

- приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);
- заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

3. Требования к условиям реализации программы дисциплины

3.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип учебных аудиторий	Описание требований к оборудованию аудитории и техническим средствам обучения
Учебная аудитория (для проведения учебных занятий лекционного типа)	Оборудование и технические средства обучения (проектор, экран, компьютер (ноутбук, неттоп, и т.п.), беспроводной пульт-указка, микрофон, усилитель трансляционный, колонки трансляционные) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной информационно-образовательной среде университета
Учебная аудитория (для проведения учебных занятий семинарского типа ³)	Оборудование и технические средства обучения (проектор, экран, компьютер (ноутбук, неттоп и т.п.)) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной информационно-образовательной среде университета
Учебный класс для проведения психологических тренингов	Оборудование и технические средства обучения (проектор, экран, компьютер (ноутбук, неттоп и т.п.)) с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной информационно-образовательной среде университета
Помещения для самостоятельной работы	Специализированная мебель; Компьютерная техника с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

3.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

3.2.1. Описание комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- Dr.Web Anti-virus;
- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- Система автоматизации библиотек «ИРБИС64»;
- Образовательная платформа «ЮРАЙТ», www.uraity.ru;
- Telegram.

3.2.2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 298 с. —

³ Компьютерная техника устанавливается для проведения занятий семинарского типа по заявке преподавателя в информационно-технический отдел.

- (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/469969>.
2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/487709>.
3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/474662>.
4. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/472365>.
5. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/473679>.
6. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/471150>
- Рамендик, Д. М. Тренинг личностного роста : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07294-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/470461>.

3.2.3. Перечень используемых современных профессиональных баз данных и информационных справочных правовых систем

- Библиотека литературы по психиатрии и психологии <http://www.psychiatry.ru/stat/239> ;
- Электронные версии изданий по психологии <https://psyjournals.ru/catalog/index.shtml> ;
- Психологические журналы http://childpsy.ru/links_cat/57/.

4. Оценка результатов освоения дисциплины

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Организация текущего контроля успеваемости

Текущий контроль успеваемости (в том числе рубежный контроль) обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины и включает в себя презентационный проект, устный ответ на занятия (и по анализу ситуаций в том числе) и (или) составление тестов студентами и тестирование, диктант по основным понятиям. При освоении дисциплины в очной форме используется балльно-рейтинговая

система, критерии оценивания каждого вида текущего контроля представлены в технологической карте дисциплины (приложение).

4.1.2. Организация текущего контроля в ЭИОС

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация текущего контроля в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

– приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);

– заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

4.2. Промежуточная аттестация обучающихся

4.2.1. Организация промежуточной аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в форме экзамена и обеспечивает оценивание результатов обучения по дисциплине в соответствии с компетенциями, установленными образовательной программой.

Промежуточная аттестация обучающихся на основе билетов, включающих 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание. Практическое задание «Социально-психологическая самодиагностика (психологический портрет и его качественная интерпретация по итогам тестирования) выполнение и интерпретация результатов.

Оценивание результатов обучения по дисциплине (уровня сформированности компетенций) проводится на основе следующих критериев:

Оценка	Код компетенции	Индикаторы достижения компетенций по дисциплине	Критерии оценивания
отлично	ПК-2. Способен к деятельности по психологической интервенции, в том числе к сопровождению процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)	ИПК-2.1. Знает особенности психологической интервенции и основы социализации на разных возрастных ступенях развития (нарушения развития) ребенка, с учетом этнических особенностей быта и психологии семьи, последствий пережитых кризисных ситуаций и их проявления в поведении детей и взрослых в системе взаимоотношений. ИПК-2.2. Знает особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях и особенности	1. Обучающийся на вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые

		<p>психологической интервенции с учетом законодательства Российской Федерации и международных документов в области защиты прав детей, особенности их взаимоотношений.</p> <p>ИПК-2.3. Умеет взаимодействовать с разными категориями клиентов и применять методы психологической интервенции (развитие, коррекция и реабилитация) в соответствии с проблемами клиентов в сфере взаимоотношений.</p> <p>ИПК-2.4. Умеет определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов, вести документацию и служебную переписку.</p> <p>ИПК-2.5. Владеет методами психодиагностики кандидатов и подготовки психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями; методами подготовки детей к устройству в замещающую семью.</p> <p>ИПК-2.6 Владеет приемами составления программ групповой и индивидуальной психологической интервенции (развитие, коррекция и реабилитация) с учетом национальных, конфессиональных особенностей, замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи; с</p>	<p>положения, приводит убедительные примеры.</p> <p>Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы.</p> <p>Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации.</p> <p>Речь грамотна, используется профессиональная лексика информации.</p> <p><i>2.Обучающийся при представлении практического задания «Социально-психологическая самодиагностика (психологический портрет и его качественная интерпретация по итогам тестирования)» выполнил все методики на определение особенностей явлений психики и представил на листах формата А-4, вложенные в папку. Раскрывает основные понятия психических явлений, по которым определялись уровень и особенности психических явлений; дает их качественную</i></p>
--	--	--	--

		учетом последствий пережитых кризисных ситуаций и проявления их в поведении детей, передаваемых в семье	интерпретацию
Хорошо	ПК-2. Способен к деятельности по психологической интервенции, в том числе к сопровождению процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)	ИПК-2.1. Знает особенности психологической интервенции и основы социализации на разных возрастных ступенях развития (нарушения развития) ребенка, с учетом этнических особенностей быта и психологии семьи, последствий пережитых кризисных ситуаций и их проявления в поведении детей и взрослых в системе взаимоотношений. ИПК-2.2. Знает особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях и особенности психологической интервенции с учетом законодательства Российской Федерации и международных документов в области защиты прав детей, особенности их взаимоотношений. ИПК-2.3. Умеет взаимодействовать с разными категориями клиентов и применять методы психологической интервенции (развитие, коррекция и реабилитация) в соответствии с проблемами клиентов в сфере взаимоотношений. ИПК-2.4. Умеет определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов, вести документацию и служебную переписку.	1.Обучающийся свободно устраняет замечания по отдельным вопросам, отвечает на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы. На вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.

		<p>ИПК-2.5. Владеет методами психодиагностики кандидатов и подготовки психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями; методами подготовки детей к устройству в замещающую семью.</p> <p>ИПК-2.6 Владеет приемами составления программ групповой и индивидуальной психологической интервенции (развитие, коррекция и реабилитация) с учетом национальных, конфессиональных особенностей, замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи; с учетом последствий пережитых кризисных ситуаций и проявления их в поведении детей, передаваемых в семьи</p>	<p>2. <i>Обучающийся при представлении практического задания</i> я «Социально-психологическая самодиагностика (психологический портрет и его качественная интерпретация по итогам тестирования)» Свободно устраняет замечания по отдельным вопросам практического задания, и отвечает на дополнительные вопросы. Выполнил все методики на определение особенностей явлений психики и представил на листах формата А-4, вложенные в папку. Раскрывает основные понятия психических явлений, по которым определялись уровень и особенности психических явлений; дает их качественную интерпретацию</p>
Удовлетворительно	ПК-2. Способен к деятельности по психологической интервенции, в том числе к сопровождению процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)	<p>ИПК-2.1. Знает особенности психологической интервенции и основы социализации на разных возрастных ступенях развития (нарушения развития) ребенка, с учетом этнических особенностей быта и психологии семьи, последствий пережитых кризисных ситуаций и их проявления в поведении детей и взрослых в системе взаимоотношений.</p> <p>ИПК-2.2. Знает особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях и особенности психологической интервенции с учетом</p>	<p>1. Даны правильные ответы не на все поставленные вопросы. Обучающийся устраняет замечания по отдельным вопросам, отвечает на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы.</p> <p>На вопросы билета строит ответ логично, но не в соответствии с планом, показывает не максимально глубокие знания</p>

		<p>законодательства Российской Федерации и международных документов в области защиты прав детей, особенности их взаимоотношений.</p> <p>ИПК-2.3. Умеет взаимодействовать с разными категориями клиентов и применять методы психологической интервенции (развитие, коррекция и реабилитация) в соответствии с проблемами клиентов в сфере взаимоотношений.</p> <p>ИПК-2.4. Умеет определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов, вести документацию и служебную переписку.</p> <p>ИПК-2.5. Владеет методами психодиагностики кандидатов и подготовки психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями; методами подготовки детей к устройству в замещающую семью.</p> <p>ИПК-2.6 Владеет приемами составления программ групповой и индивидуальной психологической интервенции (развитие, коррекция и реабилитация) с учетом национальных, конфессиональных особенностей, замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи; с учетом последствий пережитых кризисных</p>	<p>профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий.</p> <p>Устанавливает межпредметные связи. Аргументирует выдвигаемые положения, приводит примеры. Делает выводы.</p> <p>Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации.</p> <p>Речь грамотна, используется профессиональная лексика.</p> <p><i>2. Обучающийся при представлении практического задания я «Социально-психологическая самодиагностика (психологический портрет и его качественная интерпретация по итогам тестирования)» дает правильные ответы не на все поставленные вопросы. Устраняет замечания по отдельным вопросам практического задания. Выполнил все методики на определение особенностей явлений психики и представил на листах формата А-4, вложенные в папку. Раскрывает понятия психических явлений,</i></p>
--	--	--	---

		ситуаций и проявления их в поведении детей, передаваемых в семье	по которым определялись уровень и особенности психических явлений; дает их качественную интерпретацию
Неудовлетворительно	ПК-2. Способен к деятельности по психологической интервенции, в том числе к сопровождению процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)	<p>ИПК-2.1. Знает особенности психологической интервенции и основы социализации на разных возрастных ступенях развития (нарушения развития) ребенка, с учетом этнических особенностей быта и психологии семьи, последствий пережитых кризисных ситуаций и их проявления в поведении детей и взрослых в системе взаимоотношений.</p> <p>ИПК-2.2. Знает особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях и особенности психологической интервенции с учетом законодательства Российской Федерации и международных документов в области защиты прав детей, особенности их взаимоотношений.</p> <p>ИПК-2.3. Умеет взаимодействовать с разными категориями клиентов и применять методы психологической интервенции (развитие, коррекция и реабилитация) в соответствии с проблемами клиентов в сфере взаимоотношений.</p> <p>ИПК-2.4. Умеет определять психологическую безопасность для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении; хранить и обрабатывать персональные данные клиентов, вести документацию и служебную</p>	<p>1. При условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Обучающийся проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно.</p> <p>Обучающийся обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер.</p> <p>2. Обучающийся при представлении практического задания «Социально-</p>

		<p>переписку.</p> <p>ИПК-2.5. Владеет методами психодиагностики кандидатов и подготовки психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями; методами подготовки детей к устройству в замещающую семью.</p> <p>ИПК-2.6 Владеет приемами составления программ групповой и индивидуальной психологической интервенции (развитие, коррекция и реабилитация) с учетом национальных, конфессиональных особенностей, замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи; с учетом последствий пережитых кризисных ситуаций и проявления их в поведении детей, передаваемых в семьи</p>	<p>психологическая самодиагностика (психологический портрет и его качественная интерпретация по итогам тестирования)» выполнил не все методики на определение особенностей явлений психики (по теме 5); представил, не соблюдая требований. Затрудняется в раскрытии основных понятий психических явлений, по которым определялись уровень и особенности; затрудняется дать их качественную интерпретацию</p>
--	--	---	---

4.2.2. Вопросы к экзамену

1. Основные этапы развития конфликтологии
2. Современная конфликтология как наука
3. Взгляды на конфликты в политологии, психологии и трудах по управлению
4. Понятие конфликта. Определение его сущности
5. Подходы в понимании сущности конфликта
6. Функции и границы конфликтов
7. Классификация конфликтов
8. Описательные модели структуры конфликта
9. Объект и предмет конфликтного процесса
10. Субъекты конфликтного процесса
11. Основные этапы, периоды и стадии конфликта
12. Модель развития конфликта
13. Схема развития конфликта
14. Философия управления конфликтами
15. Алгоритм анализа и оценки ситуации в конфликте
16. Прогнозирование конфликта в организации
17. Предупреждение конфликтов: управленческий подход

18. Стратегия поведения в конфликте.
19. Техника решения конфликтных ситуаций
20. Сущность конфликта и его причины
21. Конфликты и транзактный анализ
22. Типы конфликтных личностей
23. Технологии рационального поведения в конфликте
24. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов
25. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов
26. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
27. Сферы проявления межличностных конфликтов
28. Управление межличностными конфликтами
29. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
30. Конфликт «личность — группа»
31. Межгрупповые конфликты
32. Конфликты в семье и их разрешение.

4.2.3. Типовые задания к экзамену

Требования к предоставлению практического задания «Социально-психологическая самодиагностика (психологический портрет и его качественная интерпретация по итогам тестирования)».

Практическое задание «Социально-психологическая самодиагностика (психологический портрет и его качественная интерпретация по итогам тестирования)» готовится студентом поэтапно в соответствии с темами практических занятий в письменном виде. Этапы практического задания предоставляются преподавателям на семинарском и практическом занятии в соответствии с темой.

Требования к разработке программы: выполнил все методики на определение особенностей явлений психики и представил на листах формата А-4, вложенные в папку. Раскрывает основные понятия психических явлений, по которым определялись уровень и особенности психических явлений; дает их качественную интерпретацию.

Методики для проведения социально-психологической самодиагностики конфликтности

1. Тест 1. Оценка акцентуации характера по методике Шмишека.
2. Тест 2. Самооценка конфликтности № 1.
3. Тест 3. Самооценка конфликтности № 2.
4. Тест 4. Тактика поведения в конфликте.
5. Тест 5. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт.
6. Тест 6. Опросник Томаса.

4.2.4. Организация промежуточной аттестация обучающихся в ЭИОС

Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий не предусмотрена.

Для обучающихся организация промежуточной аттестации в ЭИОС университета возможна в следующих случаях:

- приказ ректора университета об обучении исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (в условиях возникновения чрезвычайных ситуаций);

- заявление обучающегося с приложением документов, подтверждающих наличие у него уважительной причины личного отсутствия на учебных занятиях.

**Технологическая карта дисциплины
(для очной формы обучения)**

Преподаватель:	Усольцева В. В., доцент кафедры практической психологии ФГБОУ ВО «Омский государственный педагогический университет», кандидат психологических наук, доцент	
Дисциплина:	Практикум по конфликтологии	
Специальность:	37.05.02 Психология служебной деятельности	
Квалификация:	психолог	
Специализация:	Психология безопасности	
Срок обучения:	5 лет	
Курс:	4	Семестр: 8
Количество часов:		
занятия лекционного типа	8	
занятия семинарского типа	24	
СРС	76	
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	

Виды контроля			Максимальное количество баллов
Текущий контроль			30
	из них, посещение лекционных занятий:		6
	из них, посещение практических занятий:		10
Рубежный контроль			30
Промежуточная аттестация			40
Итого по дисциплине:			100
Виды учебной деятельности студентов			Максимальное количество баллов
Модуль 1. «Введение в конфликтологию».			
Текущий контроль (не включая посещение)			7
1. Составление тестов и их решение (темы 1-2)			2
2. Презентационный проект			2
Устный опрос			3
Рубежный контроль			
Диктант по основным понятиям			10
Модуль 2. «Психология конфликта»			
Текущий контроль (не включая посещение)			7
1. Составление тестов и их решение			2

2. Презентационный проект			2
3. Устный опрос			3
Рубежный контроль			
Диктант по основным понятиям			20
Промежуточная аттестация			40
Ответ на экзамене			30
Практическое задание «Социально-психологическая самодиагностика (психологический портрет и его качественная интерпретация по итогам тестирования)»			10
Дополнительные баллы за высокую культуру учебной деятельности			10
Критерии оценивания каждого вида деятельности:			
1. Составление тестов и их решение			2
Критерии			Баллы
100% правильных ответов			2
80% правильных ответов			1
60% правильных ответов			0
2. Презентационный проект			2
Критерии			Баллы
освещено 100% вопросов			2
освещено 80% вопросов			1
освещено 60% вопросов			0
3. Устный опрос			3
Критерии			Баллы
более 90% правильных ответов			3
70%-90% правильных ответов			2
50%-70% правильных ответов			1
до 50%			0
4. Диктант на определение основных понятий			10-20
Критерии			Баллы
До 80% понятий			0
от 80% до 100 материала			10-20
5. Представление практической работы «Социально-психологическая самодиагностика (психологический портрет и			10

его качественная интерпретация по итогам тестирования)»	
Критерии	Баллы
выполнено 100% требований. <i>Обучающийся при представлении</i> практического задания «Социально-психологическая самодиагностика (психологический портрет и его качественная интерпретация по итогам тестирования)» выполнил все требования на определение особенностей явлений психики и представил на листах формата А-4, вложенные в папку. Раскрывает основные понятия психических явлений, по которым определялись уровень и особенности психических явлений; дает их качественную интерпретацию.	10
выполнено 80% требований. <i>Обучающийся при представлении</i> практического задания «Социально-психологическая самодиагностика (психологический портрет и его качественная интерпретация по итогам тестирования)». Свободно устраняет замечания по отдельным вопросам практического задания, и отвечает на дополнительные вопросы. Выполнил все методики на определение особенностей явлений психики и представил на листах формата А-4, вложенные в папку. Раскрывает основные понятия психических явлений, по которым определялись уровень и особенности психических явлений; дает их качественную интерпретацию.	6
выполнено 60% требований. <i>Обучающийся при представлении</i> практического задания «Социально-психологическая самодиагностика (психологический портрет и его качественная интерпретация по итогам тестирования)» дает правильные ответы не на все поставленные вопросы. Устраняет замечания по отдельным вопросам практического задания. Выполнил все методики на определение особенностей явлений психики и представил на листах формата А-4, вложенные в папку. Раскрывает понятия психических явлений, по которым определялись уровень и особенности психических явлений; дает их качественную интерпретацию.	3
выполнено 40% требований. <i>Обучающийся при представлении</i> практического задания «Социально-психологическая самодиагностика (психологический портрет и его качественная интерпретация по итогам тестирования)» выполнил не все методики на определение особенностей явлений психики; представил, не соблюдая требований. Затрудняется в раскрытии основных понятий психических явлений, по которым определялись уровень и особенности; затрудняется дать их качественную интерпретацию	0
6. Ответ на экзамене	30
Критерии	30
Обучающийся на вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания	25

<p>профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.</p>	
<p>Обучающийся свободно устраняет замечания по отдельным вопросам, отвечает на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы. На вопросы билета строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает способность анализа в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.</p>	20
<p>Даны правильные ответы не на все поставленные вопросы. Обучающийся устраняет замечания по отдельным вопросам, отвечает на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы. На вопросы билета строит ответ логично, но не в соответствии с планом, показывает не максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает межпредметные связи. Аргументирует выдвигаемые положения, приводит примеры. Делает выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.</p>	15
<p>При условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Обучающийся проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Обучающийся обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер.</p>	0